

ESPAÑOL

Política de anulación de habitaciones:

Si el cliente **no se presenta el día de llegada implicará la obligación de abonar el importe de la 1ª noche con el régimen incluido, exceptuando casos de fuerza mayor documentada.*

Si se ha solicitado una **entrega a cuenta como garantía de la reserva, y dicha reserva se cancela, el importe solicitado no será retornado, sino que se guardará por un plazo de 6 meses para una próxima estancia del cliente, exceptuando casos de fuerza mayor documentada.*

Si el cliente **anticipa la fecha de salida del hotel con respecto a la reserva inicial confirmada, el hotel cobrará la noche más el régimen reservado, si el cliente documenta el caso como fuerza mayor, dicho importe será retornado.*

Política de anulación de servicios de ocio:

**Se aceptarán cancelaciones de servicios hasta 5 horas antes de la hora de inicio del servicio de ocio. Si la cancelación es posterior o el cliente no acude a realizar el servicio, el hotel cobrará el 100% del servicio reservado.*